**Leopoldo Ferreira de Paula – 7º Período Sistemas de Informação Universidade Estadual de Minas Gerais – Campus de Frutal**

**Respostas Objetivo do Capítulo 11**

**ShopKo**

*Que benefícios a utilização desse SAD traz para a empresa¿  
Como o Spolight Markdown Optimizes está mudando a maneira como a ShopKo opera seus negócios¿*

Trás lucro para a empresa que foi observado em pouco tempo de utilização, e trás segurança para futuros investimentos e lucros. Antes eram feitas previsões através de análise de planilhas e relatórios, tudo feito por funcionários, hoje através da ciência por trás de cada nova decisão, os negócios são mais precisos e portanto, mais lucrativos.

**Union Pacif**

*Como a implementação de sistema de painel digital de instrumentos beneficiou os gerentes e funcionários da Union Pacif¿ Quais foram os benefícios para a organização como um todo¿ Que questões de administração, organização e tecnologia a Union Pacif teve de considerar ao implementar seu sistema de painel digital de instrumentos¿*

Benefíciou de tal forma que eles não precisam de especialistas para consultas de informações e a capacidade de manipulação para obtenção de dados específicos para cada gerente em cada área, tornou as tomadas de decisões precisas, velozes e portanto, lucrativas além da alocação de recursos ser melhorada, o que torna menor o desperdício na alocação de recursos, antes eles utilizavam especialistas para consultas, o que tornava trabalhoso e custoso a forma de adquirir informação, além de que as tecnologias usadas eram diversas além da falta de centralização de dados, portanto o sistema como a empresa disse, está se pagando muito pelo melhor controle empresarial dos recursos.

**BC Hydro System**

Repostas Estudo de Caso:

1. A estratégia da empresa e gerenciar as informações obtidas em diferentes locais, e coloca-las à disposição para toda a empresa, seus softwares vem fazendo isso, e com isso terão as informações necessárias de forma rápida, em qualquer lugar.
2. Ela busca automatizar seus processos, como dito, antes era feito em papel e agora a empresa demonstra grande investimento na criação de softwares próprio para tal automatização, tudo em busca da economia de tempo e recurso.
3. Como demonstrado no texto, usam sistemas de apoio a decisão orientado por dados, eles dão apoio a tomada de decisão através de consulta rápida e direta de informações polidas e corretas para os usuários.
4. O uso desses sistemas geram resultados positivos tanto para a empresa que lucra mais, tem melhores decisões, quanto para os clientes que se tornam satisfeitos pelo serviço prestado, e como visto a empresa goza de confiabilidade, o que é um atributo extremamente importante no âmbito empresarial.